

УТВЕРЖАЮ
Директор ГБУ КЦСОН
Дубровского района
 Н.В. Трифонова
«25» 12 2020 г.

ПЛАН РАБОТЫ
ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ДУБРОВСКОГО
РАЙОНА »
НА 2021 ГОД

**Отчет
работы отделения
срочного социального обслуживания
и консультативной помощи
за 2020 год.**

В 2020 году в отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи поступило заявлений от граждан на оказание государственной социальной помощи проведена выплата из средств областного бюджета :

- на оказание адресной социальной помощи – 113 чел.

на сумму 375169 рублей 75 коп.

- на оказание помощи по замене неремонтопригодного газового и комплектующего оборудования -18 семей

на сумму 301500 руб.00 коп.

- на оказание помощи граждан пострадавших в результате ЧП – 2 чел.

на сумму 25000 рублей.

Заключены социальные контракты с **8** малоимущими семьями на сумму **505990** рублей.

- на зубное протезирование – 55 чел.

Включая задолженность 2019 г. – 56 чел. на сумму 124378 рублей 25 коп.

-оказана государственная социальная помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы – 6 чел.

на сумму 26251 рублей 27 коп.

Отделение работало с малообеспеченными семьями и семьями, дети которых обучаются в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования. Было выдано справок:

- семья является малообеспеченной - 13 справок

- на получение социальной стипендии - 66 справок

- на получение глюкометров, тест-полосок – 1 справка.

На всех обратившихся граждан в отделение был произведен расчет совокупного дохода семьи.

- оказано вещевой помощи – 64 чел.

За 2020 год в отделение срочного социального обслуживания обратилось 11 граждан за содействием в оформлении их в дома – интернаты:

- оформлены в дома–интернаты соответствующего профиля - 11 чел.

- составлены акты материально – бытового обследования – 162 в т.ч.

– 113 актов - государственная социальная помощь;

- 47 актов – социальный контракт;

- 2 акта - государственной социальной помощи по поручениям

Губернатора Брянской области;

- 12 актов – граждане обратившиеся с жалобами;

Мобильная бригада предоставила социальные услуги **38** гражданам в количестве **54** услуг на сумму 4895 рублей 80 копеек.

В рамках проекта «Демография» были доставлены на автотранспорте граждане старше 65 лет из сельской местности в ГБУЗ Дубровская ЦРБ для прохождения диспансеризации - осуществлено 10 выездов в сельские поселения, доставлены- **67 чел.**

За апрель, июнь, сентябрь 2020 года проведено обследование социально-экономического положения ветеранов войны, партизан, членов семей погибших (умерших) ветеранов ВОВ, проживающих на территории МО:

- обследованы **12 человек.**

Принимали участие в чествовании ветеранов ВОВ ко Дню Победы и освобождению Брянщины.

Сопровождали Ветеранов ВОВ на праздничные мероприятия посвященные Дню Победы, Дню партизан и подпольщиков, Дню освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков – **4 чел.**

Вручены персональные поздравления от президента РФ юбилярам – **38 чел.**

В течение года было проведено:

- **12** проверок по письмам, жалобам граждан Дубровского района, ответы направлялись в соответствующие организации.

За 2020 год были даны **1207** консультаций **288** гражданам, обратившимся по вопросам в отделение социального обслуживания и консультативной помощи.

С 160 малоимущими, одинокими пожилыми гражданами и инвалидами проведена профилактическая и разъяснительная работа по предупреждению пожаров в жилом секторе.

Проводилась совместная работа с главами сельских поселений, медицинскими и общественными организациями по решению социально-бытовых вопросов, подготовке информации, ответов, отчетов на запросы других и выше стоящих организаций.

Принимали активное участие в подготовке и проведении культурных мероприятий проводимых в районе и центре социально обслуживания, День Победы, День социального работника, День партизан и подпольщиков, День освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков, День пожилых людей.

Всего за год отделением было обслужено **1103** человек и оказано им **1986** услуги.

Заведующая отделением ССО и КП

Т.О Калинина

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ КЦСОН
Дубровского района
 Трифонова Н.В.
«25» 12 2020 г.

ПЛАН
работы отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи
Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения Дубровского района»
на 2021 года.

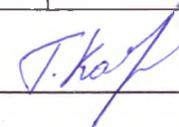
№ п/п	Наименование	Срок исполнения	Ответственный
1	Организация работы отделения в строгом соответствии с приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 2 декабря 2013 г. №541, приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 2 декабря 2013 г. №540, приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 13 сентября 2016 г. № 489, приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 13 сентября 2016 г. № 494, приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 29 августа 2014 г. №373, постановлением администрации Брянской области от 21 апреля 2011 г. №371, постановлением администрации Брянской области от 17 июня 2013 г. №223-п, постановлением правительства Брянской области от 10 октября 2016 г. №521-п, постановлением правительства Брянской области от 20 ноября 2017 г. №577-п и приказа по центру социального обслуживания населения № 37 от 28.10.2011 г.	в течение года	Зав. отделением специалист
2	Приём документов, помощь в оформлении, расчёт совокупного дохода малообеспеченных граждан: - для оказания государственной социальной помощи; - для выдачи справок студентам из малообеспеченных семей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях высшего и среднего профессионального	в течение года	Зав. отделением специалист

	<p>образования для получения социальной стипендии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - для выдачи справок гражданам, о признании их малоимущими; - для выдачи справок гражданам относящихся к категории малоимущих и имеющих право на получение тест-полосок, глюкометров. - для выдачи справок гражданам не имеющих инвалидности, по обеспечению протезно – ортопедическими изделиями. 		
3	Проведение комиссией обследования социально-бытовых условий жизни граждан обратившихся за оказанием государственной социальной помощи, с целью определения объёма и характера необходимой помощи.	в течение года	Зав. отделением специалист
4	Оформление документов, проведение комиссией обследования социально-бытовых условий жизни граждан обратившихся за получением денежных средств, для оказания государственной социальной помощи по поручению губернатора Брянской области.	в течение года	
5	Подготовка и сбор необходимой документации для проведения комиссии по распределению средств государственной социальной помощи малоимущим гражданам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных обстоятельств, гражданам, получившим государственную социальную помощь на основании социального контракта. Участие в проведении комиссии.	в течение года	Зав. отделением специалист
6	Подготовка актов приема - передач, личных дел в ОСЗН по выплате государственной социальной помощи малообеспеченным гражданам, по возмещению гражданам расходов на зубопротезирование.	в течение года	Зав. отделением специалист
7	Прием документов у граждан и проведение расчета по возмещению расходов на зубное протезирование	в течение года	Зав. отделением специалист
8	Оказание помощи в оформлении документов при определении нуждающихся пожилых граждан и инвалидов в дома-интернаты	в течение года	Зав. отделением специалист
9	Предоставление различных видов помощи гражданам, попавшим в экстремальную ситуацию (предоставление гуманитарной помощи, вещей).	в течение года	Зав. отделением специалист
10	Вручение поздравительных открыток юбилярам	в течение года	директор
11	Подготовка актов по юбилярам в департамент семьи, социальной и демографической политике Брянской области	в течение года	Зав. отделением
12	Обследование социально-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ, ИВОВ, УВОВ, вдов, тружеников тыла, узников, жителей блокадного Ленинграда, военнослужащих	апрель-июнь сентябрь	Зав. отделением, специалист отд.

	недействующих армий (последний военный призыв).		ССО и КП, специалист по соц. работе
13	Проведение акции для ветеранов ВОВ «Чистый дом», «Чистый двор», «Светлое окно», уборка захоронений	Апрель-май, сентябрь	специалисты КЦСОН, волонтеры
14	В рамках регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения национального проекта «Демография» проведение мониторинга фактически проживающих граждан старше 65 лет в сельских поселениях на территории муниципального образования совместно с администрацией района и организацией здравоохранения	в течение года	Зав. отделением специалист
15	Подготовка и распространение буклетов, памяток, статей в СМИ, для информирования граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, для доставки в медицинские организации	в течение года	Зав. отделением специалист
16	Доставка граждан старше 65 лет в ГБУЗ Дубровская ЦРБ для прохождения диспансеризации, согласно спискам и графику, утвержденному медицинской организацией	в течение года	Зав. отделением специалист
17	Предоставление информации, отчетов в соответствии с запросами доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	в течение года	Зав. отделением специалист
18	Подготовка отчетов в департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области о видах материальной помощи малообеспеченным гражданам, планов и отчетов по работе отделения.	ежеквартально и ежемесячно	Зав. отделением специалист
19	Предоставление социально-консультативной помощи гражданам по мере их обращения.	в течение года	Зав. отделением специалист
20	Подготовка информации, писем и ответов на запросы других организаций.	в течение года	Зав. отделением специалист
21	Личный приём граждан по социально – консультативным вопросам.	в течение года	Зав. отделением специалист
22	Ведение картотеки в электронном виде, граждан обратившихся в отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи.	в течение года	Зав. отделением специалист
23	Постоянная работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальной помощи.	в течение года	Зав. отделением специалист

24	Информирование населения о деятельности Центра. Подготовка информационно-методических буклетов.	в течение года	Зав. отделением специалист
25	Работа с нормативными документами по отделению срочного социального обслуживания.	в течение года	Зав. отделением специалист
26	Организация выездов в сельские поселения с целью выявления и обследования малообеспеченных граждан	в течение года	Зав. отделением специалист
27	Взаимодействие с сельскими администрациями и с социальными педагогами школ по решению социально-бытовых вопросов.	в течение года	Зав. отделением специалист
28	Проведение работы по пополнению «банка вещей» среди населения района.	в течение года	Зав. отделением специалист
29	Привлечение волонтеров для проведения праздничных мероприятий, социальных акций	в течение года	Зав. отделением специалист
30	Оказание срочной социальной помощи мобильной бригадой нуждающимся гражданам	в течение года	Зав. отделением, специалист
31	Принятие участия в подготовке и проведении культурных мероприятий и информационных встреч, проводимых центром социального обслуживания населения: - Декаде бывших малолетних узников; - День Победы; - День партизан и подпольщиков; - День семьи, любви и верности; - День освобождения Брянщины; - День пожилых людей; - День народного единства; - День матери; - День инвалидов;	в течение года	Зав. отделением, специалисты ГБУ КЦСОН

Дата составления: «25» сентября 2020г.

Заведующая отделением  Т.О Калинина

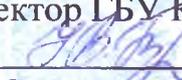
Утверждаю
Директор ГБУ КЦСОН
 Н.В. Трифонова
« 25 »  2020 г.



График отпусков 2020г.

№ п/п	ФИО работника	Очередность отпусков		примечание
		Запланированная	Фактическая	
1.	Калинина Т.О	июль 26.07.2021 г.		
2.	Григина О.С	июль 05.07.2021 г.		

Зав. отделением  Калинина Т.О

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУ КЦСОН
 Дубровского района
 Н.В. Трифонов
 «25» 12 2020 г.



График
контроля качества работы отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи
Государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания
населения Дубровского района»
на 2021 г.

Вид проверки	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Плановая				*								
Перекрестная								*				
Самоконтроль	ежедневно											

Дата составления: « 25 » декабря 2020 г.

Заведующая отделением Т.О. Калинина Т.О Калинина